# Acta de Constitución de Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| **Empresa:** | Restobar “LOS 5 TENEDORES” |
| **Nombre del proyecto:** | Implementación de Sistema de cobro “ticket” en el Restobar “LOS 5 TENEDORES” |
| **Tipo de proyecto:** | SOFTWARE |
| **Patrocinador:** | JOSEFINO ROJAS RAMIREZ |
| **Dueño del Producto:** | JOSEFINO ROJAS RAMIREZ |
| **Gerente de Proyecto:** | GRUPO2 |
| **Scrum Master:** | GRUPO 2 |

|  |
| --- |
| **Propósito del documento:** |
| Este documento ayudará a los participantes de este proyecto, quienes somos todos los integrantes de este grupo N° 2 y todos los usuarios que tendrán acceso al sistema, ya que este proyecto está destinado a ser una alternativa de solución la cual nos permitirá a gestionar los procesos y realizar un seguimiento de los mismos. El proyecto será alimentado por las diferentes realidades que se presentan día a día.  Objetivo general:   * Determinar la manera en que la implementación de un sistema de cobro “tickets” influye en el proceso de atención al cliente en el Restobar “Los 5 tenedores”.   Objetivos específicos:   * Desarrollar el sistema de cobro “tickets” para la optimización del tiempo de atención al cliente. * Identificar las incidencias recurrentes, para un diagnóstico y solución integral. * Obtener estadísticas sobre el rendimiento de los recursos del área durante su atención. |

|  |
| --- |
| **Propósito / Justificación:** |
| **Propósito:** Mantener un liderazgo óptimo, que todas las áreas de la empresa estén en condiciones de responder a la alta demanda diaria del cliente, así también, poder mantener la alta disponibilidad de sus recursos y escalabilidad en el tiempo.  **Necesidad:**  • Reducción de tiempo de espera en la generación de colas.  • Mantener el liderazgo óptimo ante la competencia.  • Mantener un equilibrio en las operaciones, cuidando la salud financiera de la empresa.  • Mejorar los tiempos de respuesta y atención al cliente interno y externo. |
| **Breve descripción del proyecto:** |
| Éste proyecto de sistema de Ticket brindará una solución a los problemas generados del día a día mediante impresión de Ticket permitiendo determinar los sucesos recurrentes y repetitivos, así también la efectividad de los recursos en la atención de los mismos, la cual permitirá obtener estadísticas por área, tipo de incidencia, etc. Así también monitorizar que todas estas incidencias estén terminadas.  Todo este sistema de Ticket representa un ahorro de tiempo y recursos mediante la automatización de los tickets de atención, así también como el seguimiento que se le brindará al usuario, así como al administrador (jefe de área). |
| **Alcance preliminar del proyecto:** |
| El alcance del presente proyecto está trazado hasta la implementación del sistema de cobro “ticket” en el Restobar “Los 5 tenedores” y la automatización de los tickets que brindará una gestión automatizada al cliente y a la empresa.   * Los usuarios y administradores accederán al sistema mediante un login de inicio. * El sistema podrá registrar las solicitudes requeridas. * El sistema contará con reportes, estadísticas y notificaciones acerca de las incidencias. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Resultados esperados del proyecto / Beneficios:** | |
| El resultado que se espera obtener es un sistema diseñado para el cobro de productos brindados al consumidor, emitiendo tickets para el cobro correspondiente.  Con la implementación del sistema de cobro “tickets”, se logrará mejorar la gestión de atención al usuario consumidor, minorando el tiempo de espera y las colas generadas para realizar el proceso de pago.  Al implementar el sistema de cobro “tickets” se logrará contar con reportes, estadísticas y notificaciones de las incidencias generadas en los diversos procesos.  El sistema mostrará estadísticas para la clasificación de incidencias presentadas, esto determinará al área ejecutora una potente herramienta de gestión. | |
| **Requisitos de alto nivel del proyecto:** | |
| **Requisito** | **Criterio de Éxito** |
| Atender a todos los clientes, evitando colas de espera. | Se deberá probar el sistema de cobros , para validar si existe un margen de error en el tiempo de respuesta. |
| Cumplir con el envío de los entregables pactados. | Se deberá validar que se hayan recepcionado como mínimo 3 entregables según las fechas pactadas y mediante un testeo continuo, se deberá obtener la efectividad de los mismos. Incluye aceptación de cambios y entregarlos en las fechas pactadas. |
| Optimizar el tiempo de respuesta del sistema | Se deberá probar el sistema de cobros, de esta forma se comprobará que tan efectivo y rápido es a comparación de la generación de boletas, realizados en forma manual. |
| **Hitos**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Diagrama de Hitos | | | | | | | | | | | | | | | Nombre del proyecto: Implementación de Sistema de cobro “ticket” en el Restobar “LOS 5 TENEDORES” | | | | | | | | | | | | | | | Elaborador por: Grupo 02 | | | | | | | | | | | | | | | Fecha:10-06-2022 | | | | | | | | | | | | | | | PERIODO ( Días) | | | | | | | | | | | | | | | EDT | **DESCRIPCIÓN** | **PERIODOS NECESARIOS** | ***1-3*** | ***4-6*** | ***7-9*** | ***10-12*** | ***13-15*** | ***16-18*** | ***19-21*** | ***22-24*** | ***25-27*** | ***28-30*** | | 1 | Compra de dominio en Internet | 1 | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | 2 | Obtención de recursos(Programas) | 5 | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  | | 3 | Desarrollo de software para dar a conocer avances al cliente | 30 | X | X | X | X | X | x | x | x | x | x | | 3.1 | Corrección de errores y/o peticiones del cliente | 15 | X | X | x | x | x |  |  |  |  |  | | 4 | Elaboración de manual de calidad | 8 | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  | | 5 | Reunión final del grupo de trabajo(Correcciones Finales) | 5 | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  | | 5.1 | Actualización final(Integración de ideas por parte del cliente o creadores del sistema) | 5 | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  | | 6 | Entrega del software | 5 | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  | | |
| **Riesgos** | |
| Riesgos iniciales  • Conflicto con los otros restaurantes  • Baja velocidad de internet  • Pocas comidas elegidas  • Pocos consumidores  • Equipos desactualizados (generación pasada)  Riesgos en seguridad y salud ocupacional  • Alergia  • Fuga de gas  • Corte circuito  • Incendio  • Virus informático, hacking, phishing, entre otros | |
| **Costo Preliminar Estimado / Presupuesto** | |
| El presupuesto estimado es de S/. 46, 340.00 soles.   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **COSTOS** | | | | | | **HARDWARE** | **CANTIDAD** | **COSTO UNIT** | **SE CUENTA** | **TOTAL** | | SERVIDOR | 1 | S/. 15,000.00 | NO | S/. 15,000.00 | | PC | 2 | S/. 800.00 | NO | S/. 16,000.00 | | IMPRESORA DE TICKET | 2 | S/. 120.00 | NO | S/. 240.00 | | **SOFTWARE** | **CANTIDAD** | **COSTO UNIT** |  | **TOTAL** | | WINDOWS 10 | 2 | S/. 300.00 | NO | S/. 600.00 | | MYSQL SERVER | 1 | S/. 0.00 | NO | S/. 0.00 | | **RRHH** | **SUELDO** | **MESES** | CANTIDAD | **TOTAL** | | ANALISTA-GESTOR PROYECTOS | S/. 3,500.00 | 1 | 2 | S/. 7,000.00 | | DISEÑADOR | S/. 2,500.00 | 1 | 2 | S/. 5,000.00 | | PROGRAMADOR-TESTER | S/. 2,500.00 | 1 | 1 | S/. 2,500.00 | |  |  |  | **TOTAL** | S/. 46.340.00 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Interesados en el proyecto*** | | | | |
| ***Interesado*** | ***Cargo*** | ***Rol*** | ***Teléfono*** | ***Email*** |
| JOSEFINO ROJAS RAMIREZ | *Dueño del negocio* | *DUEÑO DEL PRODUCTO* | *992543765* | *jquispe@restobar.com* |
| *Emilia Fernández Suárez* | *ADMINISTRADOR* |  | *986453218* | *emi.fer@gmail.com* |
| *José Pérez Limaylla* | *Responsable de caja* |  | *965832118* | *jose2022@gmail.com* |
| *SUSAN LUZ CAROP QUISPEALAY* | *PROGRAMADORA* | *DESARROLLADORA DE SOFTWARE* | *991520833* | *scaroq@gmail.com* |
| *MILAGROS CANDI PEREZ TORRES* | *TESTEADORA* | *TESTER DEL PRODUCTO* | *992347862* | *mperez@gmail.com* |
| *GRUPO 2* | *GESTOR DE PROYECTOS* | *SCRUM MASTER* | *965348378* | *grupo2@gmail.com* |

|  |
| --- |
| **Supuestos** |
| * El sistema presentará una interfaz sencilla y eficiente, fácilmente empleable por el usuario. * El usuario tendrá el siguiente Sistema Operativo: Windows 10 * El sistema será desarrollado en html y la base de datos en MySQL * Se supone que se podrá acceder a los recursos de red que permitan hacer uso del internet * El usuario tendrá la seguridad con el uso del sistema en cuanto a los precios y suma total de consumo a cobrar. * La cantidad de personas a capacitar se definirá cuando se inicien las actividades del sistema. * Se espera cumplir con los tiempos establecidos en el cronograma. * La encargada de caja manejará un usuario y una contraseña para poder hacer uso del sistema. * El sistema sólo permitirá seleccionar el producto consumido, mostrará el precio respectivo y la suma total empleando el IGV. |
| **Restricciones** |
| * Para la solución del proyecto se tendrá 2 horas por día. * El proyecto debe ser entregado el 17 de junio del 2022. * El proyecto no excederá el costo aprobado en la planificación. * El proyecto sólo se limitará a mostrar el precio del consumo seleccionado y el total a cobrar. * El proyecto sólo emitirá tickets. * Debido a que el sistema se desarrollara en las instalaciones de la empresa, solo se cuenta con el horario laboral. * El sistema tendrá que funcionar correctamente. * Cumplir con el cronograma establecido. * El sistema sólo funcionará en el sistema operativo Windows 10. * Presupuesto máximo asignado al proyecto S/. 46, 340.00 soles. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autorización de proyecto** | | | |
| **Nombre** | **Cargo** | **Firma** | **Fecha** |
| JOSEFINO ROJAS RAMIREZ | Patrocinador |  | 25/06/2022 |